

5-7-3 設定【機種変更用コード発行】

機種変更等の際に、歩数データやポイントなどを新しいスマートフォンに引き継ぐことができます。

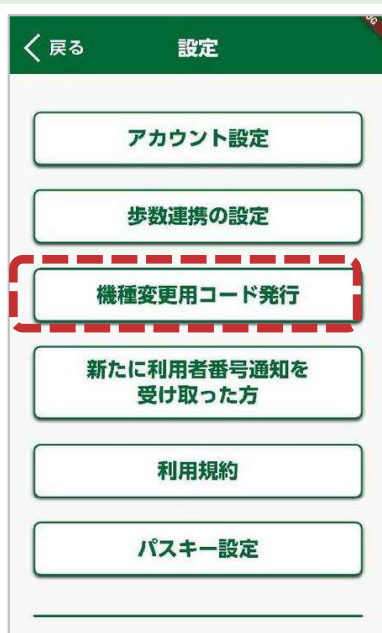
1

「設定」を押します。



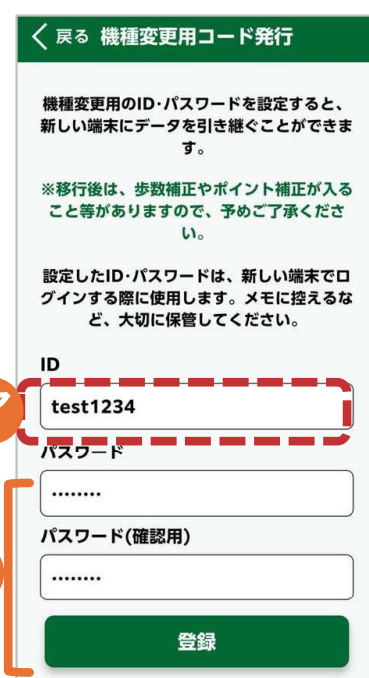
2

「機種変更用コード発行」を押します。



3

ID・パスワードを入力後、「登録」を押して発行完了です。



記号	機能説明
ア	利用者番号通知をお持ちの場合、IDが自動で設定されるため設定は不要です。※変更もできません。
イ	IDとパスワード（同じものを2回）を入力すると、「登録」ボタンが押せるようになります。

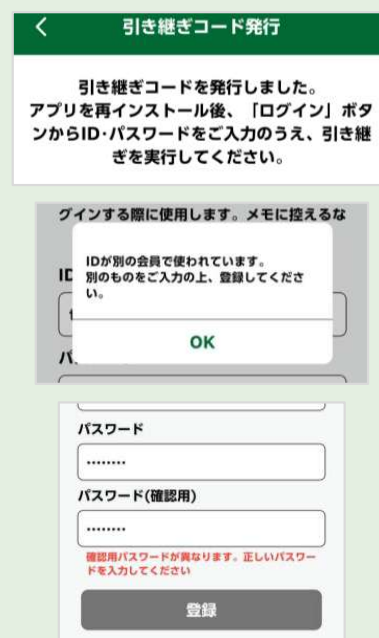
注意事項

●機種変更用コードの登録について

- 登録後に設定内容を確認することができません。予め登録内容をメモする等控えておいてください。ログイン方法はP82を参照ください。

●ID・パスワードの設定について

- 既に利用されているIDや6文字未満のIDは登録することはできません。
- 8桁未満のパスワードや2回同じパスワードが入っていない場合登録ボタンを押すことができません。



5-7-4 設定【機種変更時の操作方法】

機種変更等の際など、古い端末から新しい端末にデータを引き継ぐことができます。

1

機種変更後のスマホでアプリをインストールし、起動します。



2

機種変更前で設定したIDとパスワードを入力すると再ログイン完了です。



記号	機能説明
ア	引き継ぎコードの発行（ID・パスワード）については、P81を参照ください。

注意事項

- ID及びパスワードの入力について
 - ・ IDまたはパスワードが誤っていると引継ぎができません。
 - ・ 5回以上誤ったIDやパスワードを入れて引き継ぎ実行をすると1時間ログインできません。



5-7-4 設定【機種変更時の操作方法】

データ引継ぎ用のID・パスワードを紛失した場合に、アプリから事務局にお問い合わせすることができます。

- 1 「お問い合わせ」ボタンを押します。
- 2 「メールアドレス」と「お問い合わせ内容」を入力して「送信内容を確認する」ボタンを押します。
- 3 お問い合わせ内容を確認して「送信する」を押します。

データ引き継ぎ

ID・パスワードを入力し、引き継ぎ実行ボタンを押してください。

※ポイント・歩数修正等が入ることがございます。

ID

6～50文字の半角英数字

パスワード

※5回以上入力間違えるとログインできません。1時間後、再度お試しください。

8～16文字の半角英数字

引き継ぎ実行

ID・パスワードをお忘れの方はこちらからお問い合わせ下さい。

お問い合わせ

お問い合わせ

お電話をご希望の場合は、以下にご連絡ください。

011-351-7190

受付時間：8:45～17:30（土日祝・年末年始除く）

メールをご希望の場合は、以下からご連絡ください。

メールアドレス *

aaa.bbb@ccc.com

お問い合わせ内容 *

パスワードを忘れてしまいました。

送信内容を確認する

お問い合わせ内容確認

内容をご確認の上、「送信する」ボタンを押してください。

メールアドレス

aaa.bbb@ccc.com

お問い合わせ内容

パスワードを忘れてしまいました。

キャンセル

送信する

- 4 正常に送信されると受付完了の表示がされます。

お問い合わせ内容 *

お問い合わせを受け付けました。

閉じる

注意事項

- メールアドレス入力について
- ・メールアドレス等に問題がある場合はお問い合わせの送信が完了できません。再度メールアドレスをご確認の上操作をお願いします。

メールアドレス *

入力内容に問題があります。修正の上、再度送信してください。

閉じる

記号	機能説明
ア	ログイン前にいただいたお問い合わせの返信は、記載したメールアドレスへ届きます。メールのご確認をお願いいたします。